

# UBYTOVACÍ ŘÁD

Hosté jsou povinni seznámit se a dodržovat ubytovací řád hotelu. Při jeho hrubém porušení může dojít k odstoupení od dohody o ubytování a poskytování služeb, s uplatněním storno podmínek a náhrad škod.



Ubytovací řád je nedílnou součástí **Obchodních a ubytovacích podmínek hotelu (VOUP)**, jejichž aktuální platnou verzi najdete na našich webových stránkách a v tištěné podobě k nahlédnutí v infobloku na recepci. Pro zobrazení aktuálně platných VOUP naskenujte QR kód.

## CHECK IN od 14:00 hod

V případě, že je pokoj volný, může proběhnout ubytování dříve, po dohodě na recepci. V hotelu může být ubytován jen host, který se řádně přihlásil na recepci, k čemuž předložil občanský průkaz nebo cestovní pas. Závazné objednávky s uhrazenou zálohou rezervuje hotel v den příjezdu do 21:00 hodin. Host bude ubytován i při opožděném příjezdu, pokud se tak předem dohodne s recepcí. Host bude ubytován i v průběhu noci bez předchozí rezervace, za ubytování uhradí stejnou cenu, jako za celou noc.

## CHECK OUT do 10:00 hod

Pozdní check-out mezi 10:00 a 15:00 je možný pouze po předchozí domluvě za poplatek 400 Kč. Host je povinen požádat o pozdní check-out nejpozději v den odjezdu do 9:00 hodin.

## NOČNÍ KLID od 22:00 - 07:00 hod

V ubytovací části hotelu je vyžadováno dodržování nočního klidu v době od 22:00 - 07:00 hod, a to včetně hry fotbalu a bowlingu i v bezprostředních venkovních prostorách hotelu (terasy apod.).

## KARTA A KLÍČE

Při ubytování obdrží host na recepci kartu od pokoje (**POZOR! nedávat k mobilu**), klíč od skříňky v botárně a klíč od skříňky v lyžárně. Po odjezdu je host povinen všechny klíče odevzdat na recepci. **Ztráta klíče/karty je zpoplatněna ve výši 100 Kč/ks.**

## DĚTI JEN V DOPROVODU DOSPĚLÉ OSOBY

Nepnoleté osoby se v hotelu ubytovávají pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Taktéž je žádoucí, aby se děti mladší 12 let nepohybovaly po hotelu samostatně a při hře v dětském koutku byla dodržována tamní pravidla.

## DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Ubytovat domácí zvíře smí host **jen po předchozí dohodě** ha hotelové recepci a za předem stanovených podmínek. Majitel odpovídá za pořádek a nepoškození hotelového zařízení zvířetem. Zvíře nesmí do jídelny, nesmí volně pobíhat v celém hotelovém prostoru a po hotelu se smí pohybovat jen s ochranným náhubkem. Zvíře musí mít svůj **vlastní pelíšek**, nesmí v žádném případě do postele a nesmí na pokoji zůstat samo. Zvíře majitel venčí mimo areál hotelu a uklízí po něm ekrementy.

## ZÁKAZ VSTUPU V LYŽASKÉ OBUVI

Chraňte vybavení hotelu i pro ostatní hosty, kteří přijedou po Vás a respektujte zákaz vstupu do ubytovací části hotelu ve sjezdových botách. **Boty i lyže se odkládají do skříněk v botárně a lyžárně, které si zamykáte.** Hotel neručí za odcizení mimo tyto prostory.

## NÁVŠTĚVY NA POKOJÍCH

Na pokojích **nejsou povoleny** návštěvy neubytovaných hostů bez předchozího ohlášení na recepci, spojeného prokázání se osobním dokladem.

## KOUŘENÍ CIGARET VČETNĚ ELEKTRONICKÝCH

Hotel je **striktně nekuřácký** a pokoje jsou osazeny čidly elektronického zabezpečovacího systému. Za porušení zákazu kouření v prostorách hotelu je účtována **pokuta 1 500 Kč** a je to důvod k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany ubytovacího zařízení se 100% storno poplatkem.

## ŠKODY

Host odpovídá za škody způsobené na hotelovém zařízení a vybavení během jeho pobytu, včetně těch způsobených neuzavíráním oken nebo vodovodních kohoutků.

## MANIPULACE

Hosté nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem manipulovat zařízením na pokojích i v jiných částech hotelu, taktéž je znehodnocovat. Manipulovat technickým zařízením hotelu smí jen proškolený personál hotelu (údržbář).

## STÍŽNOSTI

Stížnosti hostů přijímáme na recepci a jsme rádi za každý Váš podnět pro zlepšení našich služeb.